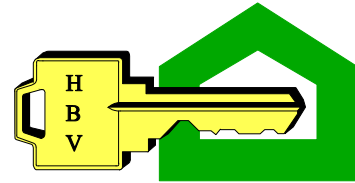


Huurdersbelangenvereniging De Sleutel

Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn
T: 055-521 45 10
E: hbvstl@planet.nl
I : www.desleutel-apd.nl

CONCEPT - 2



De Sleutel

Jaarverslag 2019

Bestuur

De samenstelling van het algemeen bestuur was in december:

- ✓ Voorzitter dhr. J.H. van Dongen
- ✓ Secretaris mevr. A.L. van de Merwe
- ✓ Penningmeester dhr. J.H. van Dongen ad interim
- ✓ Lid mevr. R.J. Wilbrink-Davelaar
- ✓ Lid mevr. M. Kox
- ✓ Aspirant-lid DB dhr. W. Jansen
- ✓ Aspirant-lid AB dhr. T. Michorius

Na de ALV van 2019 meldde dhr. J. Dolman zich als aspirant-bestuurslid, helaas besloot hij na enkele maanden dat hij omwille van tijd keuzes moest maken en namen we afscheid van hem.

Met uitzondering van de maand juli werd elke maand vergaderd; waarbij onder andere de volgende onderwerpen werden besproken:

- ✓ *Prestatieafspraken en Het Bod*
- ✓ *De KLAC*
- ✓ *Jaarlijkse huuraanpassing*
- ✓ *Hoe vinden we nieuwe vrijwilligers?*
- ✓ *Renovatieproject Eendenweg*
- ✓ *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*
- ✓ *25-jarig bestaan van De Sleutel*

Regulier Overleg

Met uitzondering van de maanden juli en augustus vindt maandelijks het Regulier Overleg plaats. Namens De Goede Woning zijn hierbij aanwezig directeur-bestuurder mevr. G.M.C. Walter en manager Wonen mevr. A. Kooistra en manager Vastgoed dhr. P. van 't Wout. Vanaf september nam mevr. Z. Kahraman het stokje over als manager Wonen en werd beleidsadviseur mevr. M. van der Linden een vaste deelnemer aan het R.O.. Waar nodig schoven deskundigen aan om dieper in te gaan op beleidszaken. In 2019 werd op constructieve wijze onder andere gesproken over:

- ✓ *Jaarplan en begroting 2020*
- ✓ *Prestatieafspraken en Het Bod 2020*
- ✓ *Groot onderhoud, renovatie en energetische projecten*
- ✓ *Afhandeling reparatieverzoeken*
- ✓ *Algemene Verordening Gegevensbescherming*

Adviesvragen

Volgens de Overlegwet is De Goede Woning bij verschillende onderwerpen verplicht De Sleutel om advies te vragen alvorens een besluit te nemen. Dit jaar werd advies gevraagd over:

- ✓ *De jaarlijkse huuraanpassing*
- ✓ *Het Bod 2020*
- ✓ *Afrekening servicekosten*
- ✓ *Profielchets lid RvC op voordracht van De Sleutel*
- ✓ *Het ondernemersplan*

Raad van Commissarissen

Na een gesprek met het dagelijks bestuur van De Sleutel heeft dhr. Jaspers zitting genomen in de Raad van Commissarissen. De procedure voor een tweede nieuw lid voor de RvC heeft nog geen geschikte kandidaat opgeleverd en zal in 2020 worden voortgezet.

Op 26 november heeft het DB een evaluatiegesprek gehad met dhr. J.A. Gerritsen en mevr. E.G. Pieters respectievelijk voorzitter en lid van de Raad van Commissarissen.

De Samenwerking

Het dagelijks bestuur van De Sleutel zit met de andere huurdersorganisaties in Apeldoorn in De Samenwerking waar dit jaar werd gesproken over:

- ✓ *Prestatieafspraken*
- ✓ *Tripartiete Overleg*

De secretaris van de HBV De Sleutel is tevens secretaris van De Samenwerking.

Leden

Gedurende 2019 heeft geen enkele huurder laten weten geen lid te willen zijn van De Sleutel.

Door middel van de Algemene Ledenvergadering (ALV), de website, Sleutelwoord, de bewonerscommissies en de contactpersonen worden leden van De Sleutel op de hoogte gehouden van de actuele onderwerpen en het standpunt dat het bestuur daarbij inneemt.

Bewonerscommissies en contactpersonen

We sloten dit jaar af met negen BC's. Zij zijn een belangrijke schakel in het contact met de huurders en hun vergaderingen zullen desgewenst door een bestuurslid worden bijgewoond om informatie direct te kunnen delen.

De BC Ugchelen stopte in december 2019 vanwege gezondheidsredenen van een aantal commissieleden en onvoldoende aanwas.

Eind 2019 waren er acht contactpersonen, die een vinger aan de pols houden in hun complex. In februari waren de BC's uitgenodigd door De Goede Woning voor de jaarlijkse onderhoudsgesprekken. Bij deze gesprekken was ook steeds iemand van het bestuur aanwezig.

Jubileumfeest

Op 8 augustus was het 25 jaar geleden dat H.B.V. De Sleutel werd opgericht. Het bestuur heeft dat samen met BC-leden, contactpersonen en enkele medewerkers van De Goede Woning gevierd met een gezellig samenzijn bij Stay Okay. We besloten de BC-avond die enkele weken daarna gepland stond te laten vervallen.

Klachtenbegeleiding

Eén van de bestuursleden luistert de voicemail van De Sleutel af en belt leden met klachten en vragen terug om hen de weg te wijzen en/of een antwoord te geven.

Sleutelwoord

Dit magazine komt drie maal per jaar uit als katern in het midden van het WoonMagazine van De Goede Woning en informeert de leden over ontwikkelingen in de huursector, actuele projecten en over het verenigingsnieuws. Het bestuur levert gezamenlijk de verschillende onderwerpen en artikelen aan.

De website

Onze website wordt bijgehouden door mevr. S. Amelink. Het blijft een aandachtspunt de website te vullen met informatie die actueel is en belangrijk voor de leden.

Tot slot

"Het leven is als het berijden van een fiets.

Om je evenwicht te houden, moet je in beweging blijven." (Albert Einstein).

Ons evenwicht is wankel - slechts balancerend op enkele vrijwilligers - en we prijzen ons gelukkig dat vanuit het Klant-Tevredenheids-Onderzoek van De Goede Woning verschillende huurders naar voren kwamen die interesse hebben iets voor De Sleutel te doen. Zo blijven we in beweging.

Naast terugkerende agendapunten als duurzaamheid, onderhoud en woonruimteverdeling, hebben we meer dan ooit gesproken over de huisvesting van de bijzondere doelgroepen en de draagkracht van de wijken. Terwijl ik dit schrijf, zie ik dat ook de rijksoverheid inmiddels doordrongen is van iets wat wij al veel langer roepen. Ook hier geldt "als we stilstaan vallen we om", er moet gewerkt worden en dat moeten we met elkaar doen. Zonder de signalen van onze achterban kunnen wij de moeilijke onderwerpen niet in beweging houden.

De Goede Woning beweegt met ons mee en voorziet ons waar nodig van extra uitleg bij de beleidsstukken waardoor wij meer dan voldoende worden geïnformeerd om ook bij bredere overleggen (zoals het Tripartiete Overleg inzake de Prestatieafspraken en de bijeenkomsten van de verschillende werkgroepen) goed beslagen ten ijs te komen.

De verhouding en communicatie met De Goede Woning was ook in 2019 erg goed en fijn. De Sleutel werd steeds vroegtijdig geïnformeerd over en betrokken bij diverse ontwikkelingen, naar onze inbreng werd serieus geluisterd en deze werd meegewogen in de uiteindelijke besluitvorming.

A.L. van de Merwe,
secretaris HBV De Sleutel