



De Sleutel

Samenvatting Regulier Overleg 1 mei 2019.

Mededelingen De Goede Woning

Krista Walter overhandigt De Sleutel het officiële visitatierapport, op alle thema's is de afgelopen jaren gescoord en er zijn geen verrassingen naar voren gekomen. De Sleutel feliciteert De Goede Woning met dit resultaat. In het kader van het onderzoek naar het warmtenet in Kerschoten wordt bureau Over Morgen ingeschakeld. Krista Walter zit in de projectgroep, samen met Bert Post (Woonmensen); zij wisselen elkaar af. Afgesproken wordt dat Krista zal voorstellen om ook een keer met bewoners of met De Sleutel te praten. De aannemingsovereenkomst Westenenkerpark is akkoord bevonden door de RvC en is getekend. Er zullen 20 sociale huurwoningen worden gebouwd met een huurprijs van € 720,00. Mensen die een sociale huurwoning verlaten krijgen voorrang bij de toewijzing, zodat de doorstroming wordt bevorderd en er 20 goedkopere huurwoningen vrij komen. De Sleutel vraagt aandacht voor goedkopere bouw in de toekomst.

Mededelingen De Sleutel

Het bestuur heeft besloten om de procedure voicemail te wijzigen. Het dagelijks bestuur luistert de voicemail af, belt de beller terug, hoort deze nu aan en bekijkt of het hele proces op de juiste manier is gelopen. Na overleg kan een mail aan Peter van 't Wout worden gestuurd en kan het probleem eventueel worden geagendeerd voor het RO.

De Sleutel is bij een klacht tegen gekomen dat de klager de klacht al door de KLAC had laten behandelen, daar in het ongelijk is gesteld en terug kwam bij De Sleutel. De Sleutel signaleert dat de meeste klachten die direct bij de KLAC terecht komen, komen van huurders die begeleid worden door zorginstanties, terwijl De Sleutel net als de KLAC kan nagaan of de procedure bij De Goede Woning goed is verlopen. Krista Walter vindt dit een belangrijk signaal en zal tijdens de stakeholdersgesprekken met de zorginstanties bespreken hoe de klachtenprocedure loopt.

Planning groot onderhoud

De Sleutel wil graag de planning ontvangen en wil de bewonerscommissies hier wat proactiever inschakelen. Dit punt wordt voor de volgende vergadering geagendeerd.

Stand van zaken projecten

De H-flats

De voorbereidingen zijn in volle gang. Wanneer voldoende informatie beschikbaar is zal een bewonersavond worden georganiseerd. Dat zou ook het moment kunnen zijn om de bewonerscommissie uit te breiden. Dit punt wordt voor de volgende vergadering opnieuw geagendeerd.

De Glasnost

Vorig jaar speelde er een hitteprobleem, daarom worden nu alle glasplaten vervangen door dubbeldikke platen met folie er tussen. Hierdoor komt er 75% minder zonlicht doorheen en naar verwachting zal er een iets andere lichtbeleving ontstaan. Als alles goed verloopt is het project voor juli gereed. De bewoners zullen hier enige overlast van ondervinden, zij ontvangen hierover een brief van DGW.