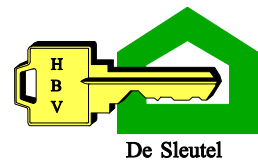


Samenvatting Regulier Overleg 10 januari 2019



Mededelingen De Goede Woning

Op donderdagavond 10 januari 2019 staat de woonagenda in de PMA gepland. DGW zal de Wijkvisie aankarten en vragen naar de stand van zaken met betrekking tot de programmering van de nieuwbouw. De Sleutel heeft geen toevoegingen aan de thema's. De reeds ingebrachte thema's zijn opgepakt en/of verwerkt en er is tevens een werklijst gemaakt voor het tripartiteoverleg.

Naar aanleiding van de gesprekken tussen B&W en de bewonersgroep van De Haere, wordt een behoefteonderzoek gedaan voor woonwagengewoners. De Sleutel merkt op dat men zich bewonersgroep moet noemen en niet bewonerscommissie. Zodoende kunnen zij zich in een later stadium niet conformeren aan de rechten van een bewonerscommissie zoals vastgelegd in de nieuwe Woningwet en de Overlegwet.

Mededelingen De Sleutel

De Sleutel maakt zich grote zorgen over de voorzettingvermogen van het bestuur. Het zoeken naar bestuurders levert geen resultaat op. Dit komt onder andere door de toegenomen werkzaamheden sinds de Woonwet 2015. Het DB zal hierover een gesprek plannen met Krista Walter.

De eindejaarsbijeenkomst is goed verlopen.

Afhandeling reparatieverzoeken en gevolgschade

Naar aanleiding van een klacht stelt De Sleutel voor om een checklist op te stellen met onderwerpen waar aan gedacht moet worden bij het betrekken van een nieuwe woning (denk aan: inboedelverzekering, procedure ZAV, huurtoeslag, contact met burens, etc.). Deze checklist zou ondertekend kunnen worden door de nieuwe huurder zodat er later nooit misverstanden kunnen ontstaan.

De afhandeling van de reparatieverzoeken gaat verlopen via het digitaal klantenportaal (telefonisch indienen blijft ook mogelijk). De Sleutel verneemt regelmatig van huurders dat zij geen reactie ontvangen op hun reparatieverzoek. Het streven is om in het klantenportaal zichtbaar te maken wanneer gesprekken hebben plaatsgevonden. Daarnaast wordt vastgesteld dat wanneer DGW de reparatieverzoeken beter afhandelt dit minder klachten oplevert.

Naar aanleiding verslag RO 6 december 2018.

Tijdens de onderhoudsgesprekken met de BC's zullen op beide dagen een BC-begeleider en een DB-lid aanwezig zijn om de BC's te ondersteunen.

Stand van zaken projecten

Het project aan de Eendenweg loopt. Dit heeft twee weken stilgelegen in verband met de kerstvakantie.

Er wordt binnenkort gestart met het vervangen van de keukenblokken en de douchevloeren van de flats aan de Aristotelesstraat.

In 2019 wordt er gestart met het project aan de 'H-flats'. Het project in de Metaalbuurt is bijna afgerond, alleen de zonnepanelen moeten nog geplaatst worden.

De Sleutel zal een brief maken die DGW zal gaan toevoegen aan de eerste brief voor de bewoners wanneer groot onderhoud (of renovatie) zal plaatsvinden in complexen waar nog geen BC is, met als doel een BC op te richten.